

A group of birds flying in a V-formation against a clear blue sky, symbolizing teamwork and forward movement.

Customer Support Engineer: Carrera profesional en Cisco

María José Méndez Vázquez

28 Febrero 2017

Agenda

- Customer Support Engineer
- Graduate
- Incubator
- CSAP
- Consejos
- Preguntas



Customer Support Engineer

Customer Support Engineer

- ¿Cómo ha sido mi carrera profesional?
 - Interés en la tecnología
 - Ingeniería en Informática en la UA
 - CCNA (Cisco Certified Network Associate)
 - Recién graduada
 - Formación
 - Mentores
 - Oportunidades
 - Crecimiento
 - CCIE (Cisco Certified Internetwork Expert) en 2013
 - Partner Summit en Amsterdam 2015 y 2016
 - Partner Uplift en Londres 2016
 - Cisco Live en Berlín 2017



Customer Support Engineer

- ¿Cómo es un día normal de trabajo?
 - Turnos
 - Formación
 - Trabajo en equipo
 - Diversión
 - Flexibilidad
 - Otras iniciativas

Graduate

Graduate

- Bruselas y Cracovia
- Soporte, TAC (Customer Support Engineer)
- Formación
- Incorporación al trabajo de forma gradual

Graduate

- Requisitos
 - Inglés
 - Último año de carrera o graduado/a recientemente (2 años)
 - Incorporación en septiembre

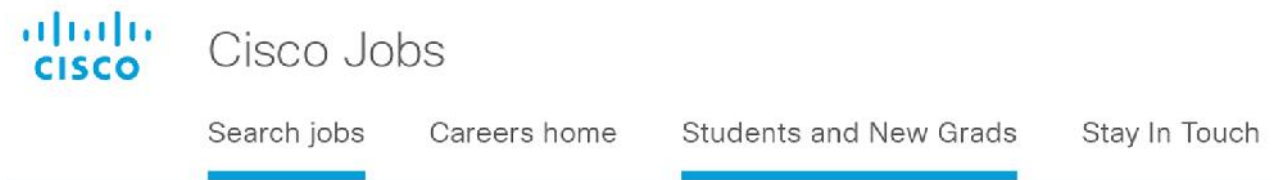
Graduate

- Proceso de selección
 - CV
 - Entrevista telefónica de unos 45min
 - Assessment Center en Bruselas o Cracovia de 1 día
 - Role plays
 - Entrevista técnica
 - Entrevista con los managers
 - Presentación

Graduate

- Más información:

<https://jobs.cisco.com/>



Incubator

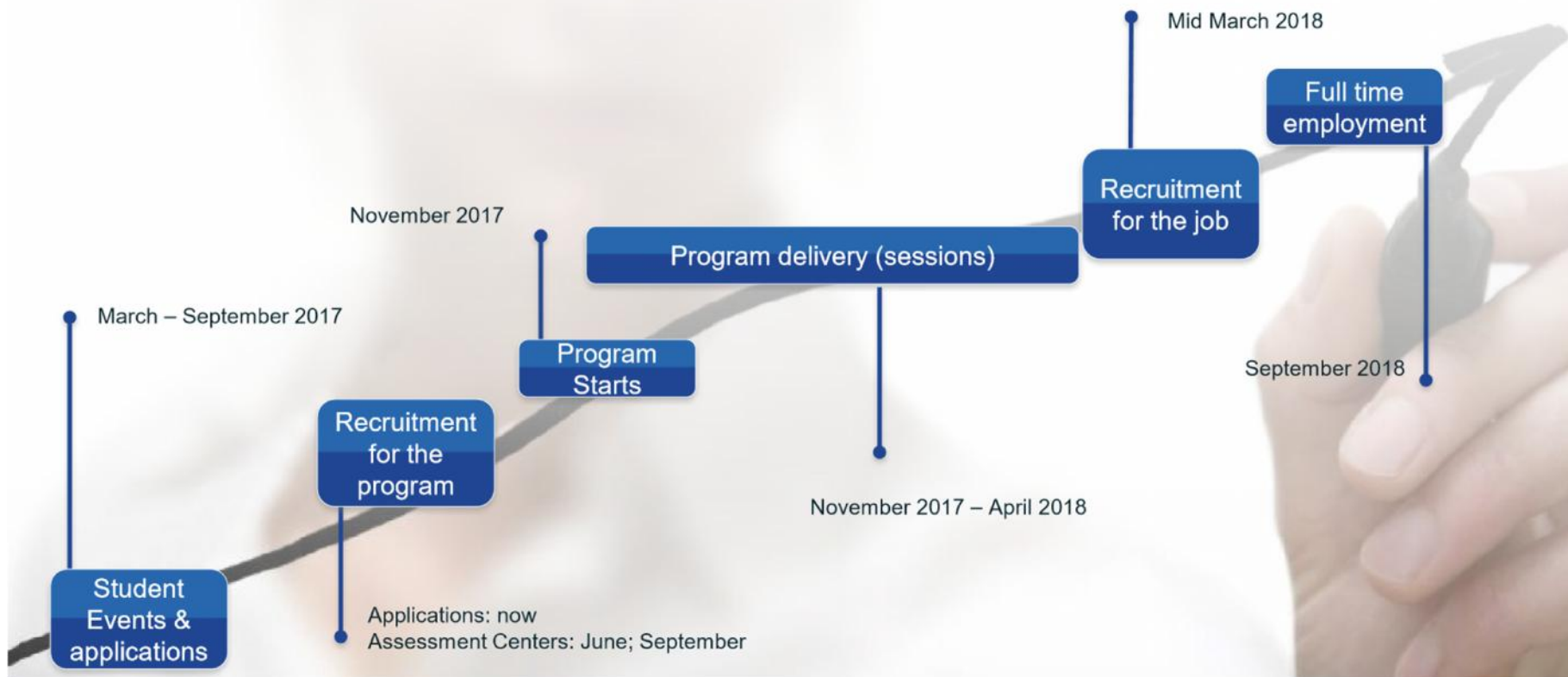
Incubator

- 6 meses de formación técnica y de trato al cliente
- Madrid, Valencia, Barcelona
- Formación y examen CCNP (Cisco Certified Network Professional) gratis
- Oportunidad de trabajar en Cisco después de la formación

Incubator

- Proceso de selección
 - CV
 - Entrevista telefónica de unos 20min
 - Assessment Center de unas 3 horas
 - Ejercicio en grupo
 - Entrevista con los managers
 - Presentación y entrevista técnica

Timeline



Incubator

- Más información:

[Cisco.com/go/IncubatorProgram](https://www.cisco.com/go/IncubatorProgram)

CSAP

CSAP

- Cisco Sales Associates Program
- 3 meses de formación en Amsterdam
- Ventas: Associate Sales Representative (ASR),
- Pre-ventas: Associate Systems Engineer (ASE)
- Incorporación al trabajo de forma gradual desde Amsterdam después de la formación inicial en el equipo virtual de ventas
- Posibilidad de trabajar en España a partir del segundo año

CSAP

- Proceso de selección
 - CV
 - Entrevista por Telepresencia o Webex
 - Vídeo CV
 - Assessment Center

CSAP

- Requisitos
 - Inglés
 - Comunicación excelente
 - Graduado/a antes de que el programa empiece en julio
 - Para ventas, alguna experiencia en el área es una ventaja
 - Para pre-ventas, alguna experiencia en soporte, programación o ventas es una ventaja

CSAP

- Más información:

<http://www.cisco.com/c/en/us/about/careers/working-at-cisco/students-and-new-graduate-programs/sales-university-program.html>

Consejos

Consejos

- Inglés
- Pasión por la tecnología
- Conocimientos básicos sobre Cisco, CCNA
- Motivación
- Diversidad
- Superación

Preguntas

Cree en ti

¡Gracias!



